

## **§1 Applicability to entrepreneurs and definitions of terms**

(1) The following General Terms and Conditions shall apply to all services between us and a consumer in the version valid at the time the service is used.

A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that can predominantly be attributed neither to his commercial nor to his independent professional activity (§ 13 BGB).

## **§2 Conclusion of a contract, storage of the contract text**

(1) The following regulations on the conclusion of contracts apply to services in our branches in Bern, Basel, Lucerne, Zurich, Winterthur, St. Gallen & following.

**(2) In the event of conclusion of the contract, the contract is concluded with Stechwerk GmbH, Christian Schmalholz / Kevin Wyss, Leiweg 3, 8305 Dietlikon** materialize.

(3) The presentation of the goods in our stores do not constitute a legally binding offer of contract on our part, but are only a non-binding invitation to the consumer to purchase goods or to use one of our offered services. This includes the piercing of piercings, tattoos and the removal of tattoos by laser.

By registering in the store as well as filling out our "declaration of consent", the consumer makes a binding offer for him to conclude a purchase contract, a service such as piercing, tattoo or laser.

(4) Upon receipt of a service in our stores, the following regulations shall apply:

The consumer makes a binding offer to enter into a contract by successfully completing the registration procedure provided in our stores.

Registration takes place in the following steps:

- 1) Selection of the desired service
  - 2) Confirmation by filling in the consent form
  - 3) Verification of the data on the consent form
  - 4) Selection of the jewelry ( piercing ) or motif ( tattoo )
  - 5) Payment of an advance for tattoos ( Depo
  - 6) Performance of the service
  - 7) The Customer may withdraw from the service at any time. If an effort has been made on our part for the service not performed, Stechwerk reserves the right to charge for this effort.
- Retention of the deposit for tattoos

## **§3 Prices, shipping costs, payment, due date**

(1) The stated prices include the statutory value added tax and other price components.

(2) The consumer has the option of payment by credit card ( Visa, Mastercard etc. ), TWINT or cash

(3) Payment shall be made at the branch, either before or after the service used.

## **§4 Complaints**

(1) In case of unsatisfactory service, the customer can complain by email. -> [beschwerde@stechwerk.ch](mailto:beschwerde@stechwerk.ch)

The management will then make proposals to the customer to solve the complaint or problem. There is no claim in case of self-infliction.

- (2) Defects on products / jewelry are to be reported within the 14 day period. These will be replaced or mended within the 14 day period without comment.
- (3) Stechwerk assumes no liability or guarantee for problems, losses, ignition or damage to jewelry brought in. We guarantee and are only liable for jewelry purchased from us.
- (4) In case of inflammations or similar problems with piercings or tattoos, always consult a Stechwerk branch or a doctor. We advise against independent diagnosis and treatment.
- (5) A not "proper" handling of piercings or tattoos can have serious consequences for the customer. If inflammations / infections occur, they must be treated immediately by Stechwerk or a doctor.
- (6) The risk of inflammation / infection is borne by the customer. With proper handling, the risk of inflammation / infection is very low and can be easily treated if it should occur.

**§5 Stechwerk assumes no liability**

(1) The risk of inflammation / infection or other health problems is borne by the customer. By signing the declaration of consent, the customer agrees to this. In addition, the declaration of consent is thereby considered understood. Below is the piercing consent form.

**Einverständniserklärung Piercen**  
Stechwerk GmbH, St. Leonhardstr. 20, 9000 St. Gallen

Art des Piercings:	
Datum und Uhrzeit:	
Gestochen durch:	Ch. Nr:

  

Vor- und Nachname:	
Geb. Datum:	
Strasse und Hausnummer:	
PLZ und Ort:	
Telefon:	
E-Mail:	

Durch die Unterschrift auf der Rückseite werden die oben aufgeführten Angaben der Richtigkeit bestätigt! Sollten die Angaben nicht oder nur teilweise der Wahrheit entsprechen so ist dies Urkundenfälschung und somit eine Straftat!

Das Piercing darf nur vorgenommen werden, wenn kein Hinweis auf eine dem Piercen entgegenstehende Kontraindikation vorliegt. Daher ist eine wahrheitsgemäße Beantwortung der nachfolgenden Fragen Voraussetzung für das Piercen.

Leiden sie an folgenden Krankheiten:

Bluterkrankheit:	ja	Nein
Hepatitis oder HIV:	ja	Nein
Diverse Hautkrankheiten:	ja	Nein
Allergien, wenn ja welche?	ja	Nein
Probleme mit dem Immunsystem:	ja	Nein
Geschlechtskrankheiten (bei Intimpiercings):	ja	Nein
Akute Infektion:	ja	Nein
Andere chronische oder akute Erkrankungen:	ja	Nein
Nehmen sie regelmäßig Medikamente?	ja	Nein
Liegt eine Schwangerschaft vor?	ja	Nein
Hatten sie Transplantationen?	ja	Nein
Operationen in den letzten 6 Monaten?	ja	Nein

Bei Nichtbeachten der Pflegeempfehlung können Komplikationen an der gepiercten Körperstelle auftreten. Im Falle von Komplikationen nach dem erfolgten Piercingvorgang ist jedenfalls das Stechwerk Studio oder ein Arzt aufzusuchen. Von einer selbstständigen Entfernung des Piercing-Schmuckstückes wird abgeraten, da dies zu Verletzungen und Entzündungen der betroffenen Körperstelle führen kann. Die Entfernung des Piercing-Schmuckstückes sollte ausschließlich durch einen gewerblich befugten Piercer erfolgen, da dieser über die notwendigen Instrumente verfügt. Eine Wiederanbringung des Schmuckstückes nach der Entfernung ist nicht mehr möglich. Sollte es trotzdem versucht werden, so sind Verletzungen und Entzündungen an der betroffenen Körperstelle zu erwarten.

**Die Behandlung erfolgt auf eigenes Risiko!**

Ich bin damit einverstanden, dass an meinem Körper ein „Body-Piercing“ angebracht wird. Ich bestätige, dass ich ausführlich über die richtige Nachbehandlung des Piercings aufgeklärt und mir eine schriftliche Ausführung der Pflegevorschriften ausgehändigt wurde. Mir ist klar das Body-Piercing bleibende Narben hinterlässt. Ich bestätige, die obenstehenden Informationen gelesen und verstanden zu haben. Ich hatte ausreichend Zeit und Gelegenheit, meine Entscheidung zu überdenken.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Rückseite beachten!!!**

**§6 Retention of title**

We retain ownership of the service until full payment of the purchase price.

\*\*\*\*\*

**§7 Warranty**

The statutory warranty regulations apply.

## **§9 Contract language**

Only German is available as the contract language.  
Status of the GTC March.2023