

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Stechwerk GmbH

Geltungsbereich

Für alle Bestellungen sowie Einkäufe über unsere Webseite oder in einer Stechwerk Filiale gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Konsumentinnen und Konsumenten mit Wohnsitz in der Schweiz oder anderen Ländern (nachfolgend "Kunde").

Als Konsumentin oder Konsument wird eine natürliche Person bezeichnet, die mit der Stechwerk GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Bestellungen und Einkäufe vor Ort, in nicht haushaltsüblichen Mengen, können ohne Begründung abgelehnt werden.

Stechwerk GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Einkauf geltende Version dieser AGB, welche für den Einkauf nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist Stechwerk GmbH

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf>

Informationen auf dieser Webseite

Stechwerk GmbH enthält Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf dieser Webseite sowie im Geschäft (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehör Beziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration und sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Stechwerk GmbH bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite sowie im Geschäft korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Stechwerk GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite und im Geschäft gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Stechwerk GmbH kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Dasselbe gilt im Geschäft vor Ort, wir bemühen uns, immer alle Produkte vorrätig zu haben.

Preise

Die von Stechwerk GmbH angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar und beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und allfällige weitere gesetzliche Abgaben wie vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) oder Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF)

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Stechwerk GmbH Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind Beratungs- und Wechsel Dienstleistungen inbegriffen.

Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise auf dieser Webseite sowie in der Filiale gelten als unverbindliche Angebote. Mit dem Einkauf vor Ort oder über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Stechwerk GmbH versendet daraufhin bei Bestellungen über den Webshop eine automatische Bestelleingangsbestätigung per Email, welche bestätigt, dass die Bestellung des Kunden bei Stechwerk GmbH eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht, sowohl im Webshop als auch im Geschäft.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Stechwerk GmbH eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird. Bei Einkäufen in der Filiale kommt der Vertrag mit der Bezahlung des Einkaufes zustande.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die Stechwerk GmbH berechtigt, die Bestellung nicht oder nur teilweise anzunehmen bzw. auszuführen. In einem solchen Fall wird die Stechwerk GmbH den Kunden per Email informieren. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Stechwerk GmbH eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit.

Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. In der Filiale kann Bar, mit Karte (Visa, Mastercard, Postcard, Amex, Maestro etc.) oder einem Stechwerk Wertgutschein bezahlt werden. Achtung: Wertgutscheine sind nur in der Filiale gültig und können im Webshop nicht als Zahlungsart benutzt werden.

Stechwerk GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Stechwerk GmbH kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Stechwerk GmbH.

Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse versandt.

Stechwerk GmbH ist bemüht, möglichst kurze Lieferfristen einzuhalten. Allfällig in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind jedoch unverbindlich. Stechwerk GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Versandkosten werden in diesem Fall dem Kunden nur einmal berechnet.

Der Versand der Rechnung, soweit Lieferung gegen Rechnung angeboten wird, erfolgt nach Wahl von Stechwerk GmbH per Email oder auf dem Postweg.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Stechwerk GmbH den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Einhaltung einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die die Stechwerk GmbH Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf> Anzeige zu machen.

Rücksendungen an Stechwerk GmbH erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von Stechwerk GmbH angegebene Rücksendeadresse im Impressum

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf> zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Stechwerk GmbH, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Stechwerk GmbH die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Bei einem Einkauf im Geschäft gilt eine Reklamationsfrist von 2 (zwei) Wochen. In dieser Zeit kann mit Vorzeigen des Beleges ein Mangel oder eine Reklamation geltend gemacht werden. Sollte ein Mangel an einem Produkt oder an einer Dienstleistung vorhanden sein, so wird der Mangel durch Stechwerk behoben. Bei einem Mangel an einem Schmuckstück z.B. mit einem Umtausch durch dasselbe Schmuckstück. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen. Auch können wir das gekaufte Schmuckstück nicht

umtauschen, aus hygienischen Gründen (ausser bei einem Defekt). Bei einer erhaltenen Dienstleistung individuell. Wurde z.B. ein Piercing nicht nach Kundenwunsch gestochen oder wurde das Piercing falsch positioniert, wird das Piercing durch Stechwerk herausgenommen und nach Abheilung kostenfrei neu gestochen. Bei Tattoos übernimmt der jeweilige selbständige Tätowierer die Haftung, der das Tattoo gestochen hat, nicht Stechwerk.

Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email oder Brief (Adresse gemäss Impressum),

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf> innerhalb der Frist an Stechwerk GmbH abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 14 Kalendertagen originalverpackt (Hygienesiegel darf nicht beschädigt sein), komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von Stechwerk GmbH angegebene Rücksendeadresse im Impressum

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf>

zurücksenden. Rücksendungen an Stechwerk GmbH erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern die Stechwerk GmbH die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

Stechwerk GmbH behält sich das Recht vor, getragenen Schmuck, Schmuck welcher durch unsachgemässen Umgang einen Mangel aufweist, sowie Schmuck, bei welchem das Hygienesiegel beschädigt wurde, nicht zurückzuerstatten. Das Widerrufsrecht gilt nur für Schmuck, welcher nicht am Körper getragen wurde, welcher original verpackt ist (mit unbeschädigtem Hygienesiegel).

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- Auf getragenen oder geöffneten Schmuck (Hygienesiegel), auf Pflegeprodukte, auf Wertgutscheine und auf Tattoo Anzahlungen.
- Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.
- Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann.
- Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Kunden angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist.
- Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist.
- Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

Gewährleistung

Stechwerk GmbH bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Stechwerk GmbH während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von Stechwerk GmbH, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Klickverschlüsse, Schraubgewinde) wegedungen.

Stechwerk GmbH ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Stechwerk GmbH sind.

Haftung

Stechwerk GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Stechwerk GmbH und gegen allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Stechwerk GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Stechwerk GmbH benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Stechwerk GmbH kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

Datenschutz

Stechwerk GmbH darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die Datenschutzbestimmungen sind im Einzelnen unter folgendem Link abrufbar:

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Datenschutzerklaerung-DE.pdf>

Teilungültigkeit

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Weitere Bestimmungen

Stechwerk GmbH behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Gutscheine / Tattoo Anzahlungen

Bei Stechwerk kann man auch Wertgutscheine erwerben. Die Wertgutscheine unterliegen der gesetzlich festgelegten Gültigkeitsdauer von 5 (fünf) Jahren, ab Ausstellung des Wertgutscheines. Nach diesen 5 (fünf) Jahren kann Stechwerk die Wertgutscheine ablehnen. Wertgutscheine werden nicht ausbezahlt. Wertgutscheine können in mehreren Einkäufen eingelöst werden. Bei Verlust des Wertgutscheines muss sofort die Stechwerk-Filiale kontaktiert werden unter Angabe der Beleg-Nummer oder Zahlungszeitpunkt (Datum & Zeit), bei welcher der Gutschein gekauft wurde (bei Einkäufen im Onlineshop per Email an: hallo@stechwerk.ch). Stechwerk kann den Gutschein dann blockieren und einen neuen ausstellen. Sollte der Gutschein in Zwischenzeit schon eingelöst worden sein durch den Finder, übernimmt Stechwerk keine Haftung und kann den Gutschein nicht erneut ausstellen.

Tattoo Anzahlungen müssen bezahlt werden zur Reservierung eines Tattoo-Termines. Die Tattoo Anzahlungen werden dem Kunden per A-Post (Versandkosten übernimmt Stechwerk) zugeschickt oder in der Filiale ausgehändigt. Die Tattoo Anzahlung wird dem Kunden am Tattoo Termin angerechnet. Der Kunde muss die Karte im Original mitbringen zum Tattoo-Termin und dem Tätowierer abgeben, nur so kann der angezahlte Betrag angerechnet werden. Bei Verlust der Tattoo Anzahlungskarte muss sofort die Stechwerk-Filiale kontaktiert werden unter Angabe der Beleg-Nummer oder Zahlungszeitpunkt (Datum & Zeit), bei welcher die Tattoo Anzahlung bezahlt wurde (bei Einkäufen im Onlineshop per Email an: hallo@stechwerk.ch). Stechwerk kann die Tattoo Anzahlung dann blockieren und eine neue ausstellen. Sollte die Tattoo Anzahlung in Zwischenzeit schon eingelöst worden sein durch den Finder, übernimmt Stechwerk keine Haftung und kann die Tattoo Anzahlung nicht erneut ausstellen. Wird eine neue Tattoo Anzahlungskarte ausgestellt, reduziert sich deren Wert um CHF 12.-, welche für den administrativen Aufwand des erneuten Ausstellen der Tattoo Anzahlung dem Kunden verrechnet wird.

Die Tattoo Anzahlung wird nicht ausbezahlt. In Ausnahmefällen genehmigt Stechwerk einen Tausch zu einem Wertgutschein. Dies entscheidet die Geschäftsführung der Stechwerk GmbH.

Tattoo / Tattoo Termine

Die Tattoo Anzahlung verfällt, wenn der Tattoo-Termin nicht mind. 3 (drei) Arbeitstage vorher abgesagt oder verschoben wird, Ausnahme Notfall, Krankheit oder Ähnliches. Stechwerk kann hierfür eine Bestätigung wie z.B. ein Arztzeugnis verlangen. Bei nicht erscheinen zum Tattoo-Termin, behält sich Stechwerk zudem das Recht vor, die gebuchte Zeit in Rechnung zu stellen à CHF 200.-/h. In vielen Fällen deckt die Tattoo Anzahlung nur den administrativen Aufwand, sowie die Erstellung des Tattoo Motivs.

Gleichermassen wie für die Kunden, gelten diese Anforderungen auch an die selbständigen Tätowierer. Kurze Terminverzögerungen sind möglich. Nicht jeder Kunde nimmt die Tattoofarbe gleich schnell auf, auch kann es den Kunden übel werden. Wir planen immer eine Pause zwischen den Kunden ein, um solche Verzögerungen möglichst kurz zu halten. Stechwerk bittet bei einer Verzögerung um Verständnis.

Wird ein Tattoo Termin abgesagt, muss innerhalb von 3 (drei) Monaten ein neuer Tattoo Termin ausgemacht werden, ansonsten verfällt die Tattoo Anzahlung. Eine bezahlte Tattoo Anzahlung für eine Filiale ist nach Absprache und falls noch kein Entwurf durch den selbständigen Tätowierer erstellt wurde, auch in einer anderen Stechwerk Schweiz Filiale gültig.

Gerichtsstand ist Dietlikon oder der Wohnsitz der Konsumentin oder des Konsumenten.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei:

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf>

06. November 2024, Dietlikon.